



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe**  
**„Osnove rada na računalu“**

**Pripremila: Ivana Matić Hudina**

**Zagreb, siječanj 2021. godine**

## UVODNO

Na temelju uočenih potreba u kaznenim tijelima i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu predložio je provođenje izobrazbe „Osnove rada na računalu“ koja se počela provoditi u listopadu 2020. godine. Informatička izobrazba planira se provoditi i nadalje kroz jednodnevne radionice u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu, do ispunjenja potreba za unapređenjem informatičkih vještina službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

**Cilj provođenja informatičkog tečaja je proširiti znanja i unaprijediti vještine rada na računalu kod službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju kao i ojačati njihove kompetencije u okviru informatičke pismenosti.**

Izobrazba je tijekom 2020. godine održana u šest termina kako slijedi:

- ✓ 26. listopada 2020. godine
- ✓ 2. studenoga 2020. godine
- ✓ 9. studenoga 2020. godine
- ✓ 16. studenoga 2020. godine
- ✓ 23. studenoga 2020. godine
- ✓ 30. studenoga 2020. godine

## POLAZNICI



Izobrazbu je u šest termina provođenja pohađalo ukupno **38 službenika** iz različitih regionalnih kaznenih tijela. Provođenje izobrazbe započelo je 26. listopada 2020. godine zaključno s 30. studenom 2020. godine u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom) u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu. Kaznena tijela izrazila su potrebu za daljnjim uključivanjem službenika kojima je izobrazba potrebna za kvalitetniju realizaciju obveza radnog mjesta, kao i potrebu službenika zainteresiranih za poboljšanje dosadašnjih informatičkih znanja.

*TABLICA 1: Polaznici izobrazbe – kaznena tijela*

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvor u Zagrebu	5
Zatvor u Karlovcu	6
Zatvor u Bjelovaru	2
Zatvor u Sisku	4
Zatvor u Varaždinu	10
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Turopolju	2
Kaznionica u Lipovici-Popovači	4
Zatvorska bolnica	2
<b>UKUPNO</b>	<b>38</b> <b>(8 polaznika i 30 polaznika)</b>

RADNO MJESTO	BROJ POLAZNIKA
Pravosudni policajac/ka	7
Stariji pravosudni policajac/ka	17
Samostalni nadzornik/ca pravosudne policije	6
Strukovni učitelj za održavanje	2
Dr. med.spec psihijatar/ica	1
Administrativni referent/ica	1
Upravni savjetnik/ica	1
Medicinska sestra/tehničar	1
Kuhar/ica	1
Telefonist/ica	1
<b>UKUPNO</b>	<b>38</b>

## PROVODITELJI



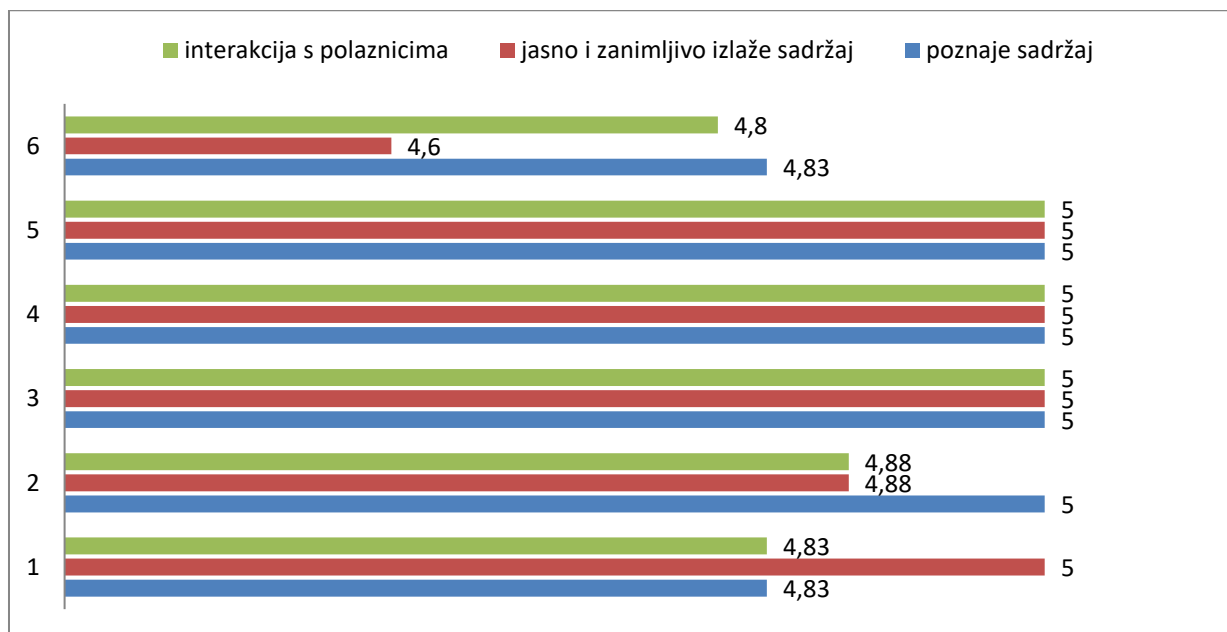
**Provoditelji izobrazbe** bili su odabrani **službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju**, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe.

Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je anonimnim upitnikom. Izvedbu predavača ocjenjivali su ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

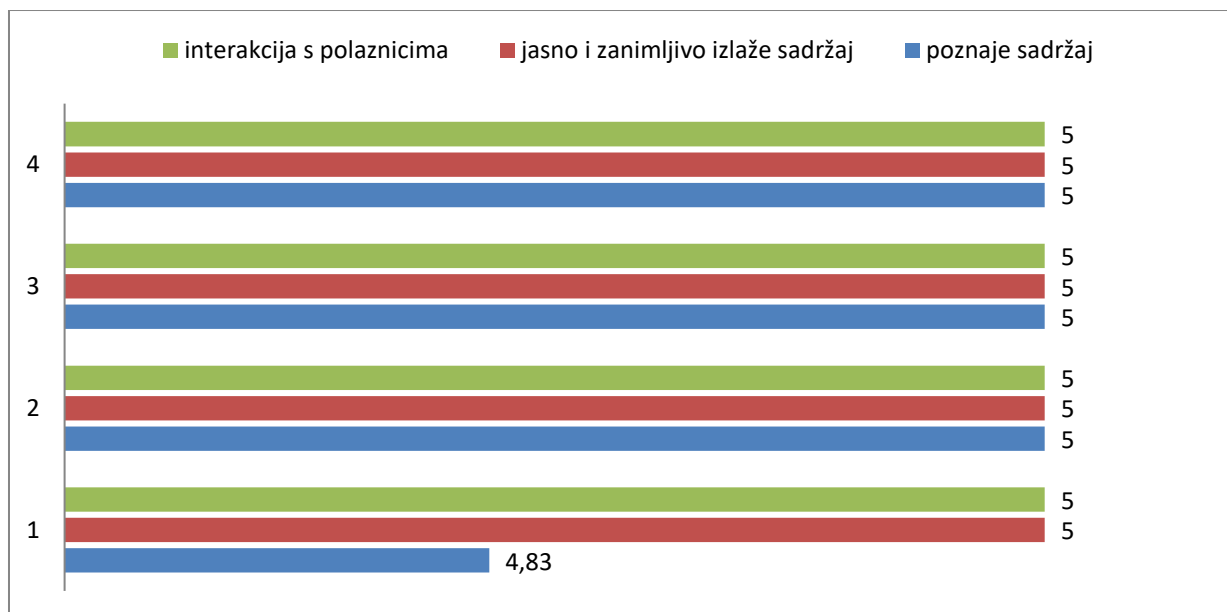
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Polaznici su ocjenjivali poznavanje sadržaja (upućenost u temu), jasnoću i zanimljivost izlaganja sadržaja te interakciju predavača s polaznicima.

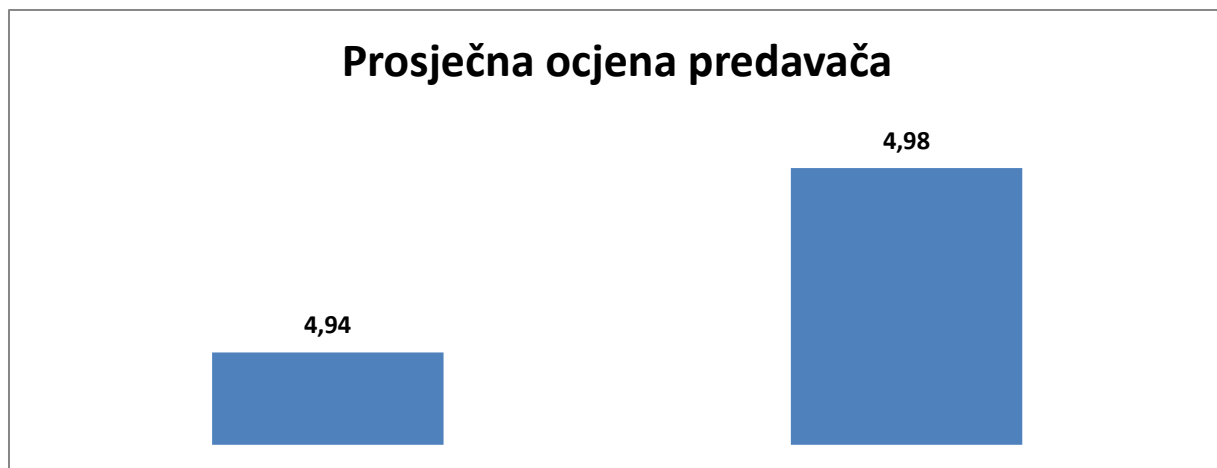
U nastavku se prikazuju ocjene svakog pojedinog navedenog provoditelja izobrazbe kroz svaki od elemenata uz završni komentar.



**Predavačica** je provodila izobrazbu tijekom svih šest radionica te je ocijenjena visokim prosječnim ocjenama za kompetentnost, jasnoću izlaganja kao i za interakciju s polaznicima što ukazuje na zadovoljstvo polaznika odabranom predavačicom za prenošenje novih informatičkih znanja.



**Predavač** je, zbog poteba radnog mjesta, provodio je izobrazbu tijekom četiri radionice te je također ocijenjen visokim prosječnim ocjenama za kompetentnost, jasnoću izlaganja kao i za interakciju s polaznicima.



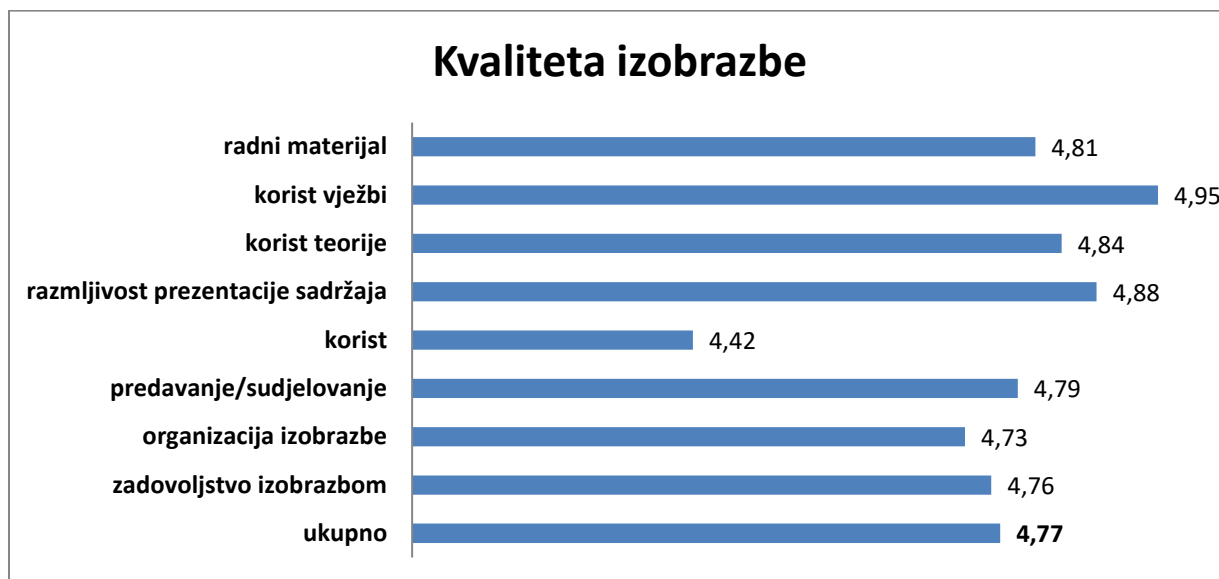
Polaznici izobrazbe ocijenili su predavače visokim prosječnim ocjenama, pokazujući zadovoljstvo odabranim predavačima za prenošenje novih informatičkih znanja, praktičnih vještina i kompetencija.

### KVALITETA IZOBRAZBE

Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje kvalitete izobrazbe s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 - Mnogo lošije od prosjeka,
- ✓ 2 - Lošije od prosjeka,
- ✓ 3 - Prosječno,
- ✓ 4 - Bolje od prosjeka,
- ✓ 5 - Mnogo bolje od prosjeka.

Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizaciju izobrazbe, omjer predavanja i sudjelovanja polaznika, korist izobrazbe, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.



Ukupno šest izobrazbi održanih u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu ocijenjene su **visokom prosječnom ocjenom 4,77** što ukazuje na kvalitetu i dobru pripremljenost provedbe izobrazbe, a sukladno drugim navedenim ocjenama, i dobro procijenjenu korist primijenjenih vježbi i razumljivost prezentacije sadržaja koju su predavači vješto prilagodili heterogenim grupama polaznika.

Opća ocjena koristi izobrazbe ocijenjena je **nižom prosječnom ocjenom 4,42** sukladno različitim informatičkim znanjima polaznika što je bilo otežano procijeniti prilikom odabira polaznika od strane kaznenih tijela. Ovaj zaključak je potvrđen i iz usmenih evaluacija polaznika tijekom provedbe izobrazbe.

Svaki polaznik je nakon izobrazbe putem e-maila dobio **Priručnik za polaznike** „Osnove rada na računalu“ koji su izradili provoditelji izobrazbe. Polaznici su također izrazili zadovoljstvo priručnikom ocijenivši ga visokom prosječnom ocjenom.

## ZAKLJUČNO

Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava i iskazano zadovoljstvo polaznika dosadašnjih informatičkih izobrazbi, ukazuje na opravdanost nastavka provođenja izobrazbe i tijekom 2021. godine do ispunjenja iskazanih potreba.

U skladu s epidemiološkim ograničenjima, tijekom 2020. godine provedba informatičkog tečaja provedena je regionalno, u zagrebačkom okruženju. Prestankom ograničenja tijekom 2021. godine planira se provedba izobrazbe u svim kaznenim tijelima Republike Hrvatske sukladno rješenju Uprave za zatvorski sustav i probaciju i iskazanim potrebama službenika.